

CCW 2022 – live in Berlin, digital weltweit



Austausch auf
höchstem Niveau

Kongress: 21. März – 24. März 2022

Messe: 22. März – 24. März 2022

www.ccw.eu



CCW 2022



Innovative Lösungen
& Anbieter
auf einem Blick

Redesign Customer Focus



Miteinander
verbunden
live & digital



Eine neue CCW
Dimension



Einfach – Live - Intuitiv

CCW 2022 Das TOP-Event der Branche: Live in Berlin – digital weltweit!

Dabei werden wir nicht einfach nur die physische CCW virtuell nachbauen. Freuen Sie sich auf eine content-basierte, interaktive und moderne Plattform. Das bedeutet eine Kombination aus Live Veranstaltung in Berlin und digitaler Veranstaltung weltweit. Wir bespielen beide Formate und kreieren zusätzlich eine Vernetzung zwischen CCWberlin und CCWdigital. Wir trennen nicht, wir verbinden und bringen das Beste aus beiden Welten zusammen.

Live Streaming der Vorträge an den beiden Hauptkongresstagen

Die Vorträge der beiden Hauptkongresstage sowie sämtliche Messevorträge können erstmalig per Live-Streaming verfolgt werden. Nicht gestreamt werden die Vorträge des Innovations- und des Inspirationstages.

Das ist aber noch nicht alles.

Der digitale Messebesuch ist im Kongressticket natürlich inkludiert. Um die Reichweite der CCW 2022 zu vergrößern, wird die digitale CCW Plattform auch noch eine Woche nach der physischen CCW live verfügbar und alle Inhalte werden on demand abrufbar sein. Die CCW 2022 wird zu einer noch moderneren B2B Plattform. Unabhängig davon, wie Sie die CCW erleben möchten – live in Berlin oder digital weltweit.





Ihre ersten Schritte:

- Wenn Sie für die CCW angemeldet sind, erhalten Sie im Vorfeld der Veranstaltung von uns einen **Link zur Nutzung der Plattform**.
- Erstellen Sie **Ihr eigenes Profil** und teilen Sie den anderen Nutzern mehr über sich mit.
- Wählen Sie **Ihre Interessensgebiete** aus und stellen Sie sich Ihren eigenen CCW-Fahrplan zusammen!
- Lassen Sie sich von der Plattform für Sie persönlich wichtige Vorträge, Teilnehmer und Aussteller **automatisch vorschlagen!**

Create your personal CCW!



Home Header

CCW 2021
29. June – 01. July 2021

Filter Topics Chat 5 my Agenda 8 Matchmaking Logout

USE OUR MATCHMAKER TO FIND YOUR BUSINESS PARTNER!

Matchmaker

WELCOME TO DIGITAL CCW TRADE FAIR PLATFORM!

- My Agenda**
Create your own personalized Agenda
- Matchmaker**
Find and chat with business partners with our Matchmaker at CCW
- Search for Topics**
Filter all content of CCW and its exhibitors according to your interests
- Company Spaces**
Explore the Company Spaces of our exhibitors
- Quick Platform Tour**
Please find our Tutorials for using this unique platform

more more more more more

- **My Agenda:** Ihr persönliches Programm
- **Matchmaker:** Übersicht Ihrer Matches
- **Search for Topics:** Suchen Sie gezielt nach Ihren Interessen!
- **Company Spaces:** Finden Sie passende Aussteller!
- **Quick Platform Tour:** Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Funktionen der Plattform!

Learn something new today!



Home Area

NEXT LIVE STREAM UP ON STAGE

Tradeshow Stage 01 Halle 23

12:30 Uhr

Andreas Klug
AI Evangelist,
ThinkOwl

Transaktionen oder Beziehungen
- das Gespräch über den
Kundenservice, das wir führen
müssen



#Weiterbildung und
Wissensmanagement
#Dialogdienstleister, Outsourcing
und Insourcing

start live stream



Conference Stage 01

12:30 Uhr

Andreas Klug
AI Evangelist,
ThinkOwl

Transaktionen oder Beziehungen
- das Gespräch über den
Kundenservice, das wir führen
müssen



#Weiterbildung und
Wissensmanagement
#Dialogdienstleister, Outsourcing
und Insourcing

start live stream



Conference Stage 01

11:00 Uhr

David Roland
Brand Partnerships Leader Deutschland -
Global Business Solutions,
TikTok



Transaktionen oder Beziehungen -
das Gespräch über den
Kundenservice, das wir führen
müssen

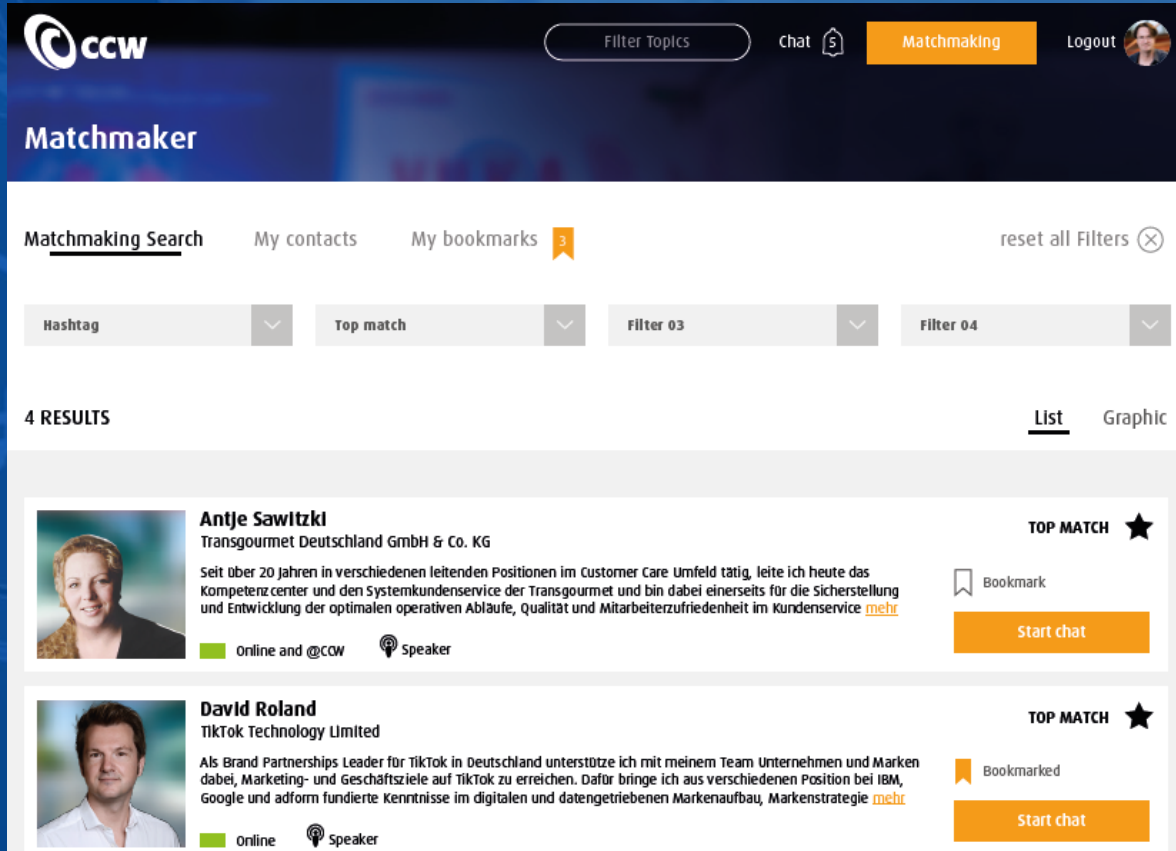
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod
tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At
vero eos et accusam,

#Weiterbildung und Wissensmanagement
#Dialogdienstleister, Outsourcing und Insourcing

start live stream

- Filtern Sie Vorträge - **Messevorträge** (blau) & **Kongressvorträge** (rot) - nach Themen und stellen Sie sich eine persönliche Agenda zusammen.
- Während der Kongressvorträge können Sie Nachrichten senden und Fragen an den Speaker stellen.
- Per E-Mail werden Sie kurz vor Beginn an Ihren ausgewählten Vortrag erinnert.
- Die Vorträge von der Messe und den beiden Hauptkongresstagen sind **noch eine Woche on demand abrufbar!**

Get connected!



The screenshot shows the Matchmaker web application interface. At the top, there is a navigation bar with the CCW logo, a 'Filter Topics' button, a 'Chat' button with a speech bubble icon, a 'Matchmaking' button, and a 'Logout' button with a user profile picture. Below the navigation bar, the 'Matchmaker' title is displayed. The main content area features a search bar with 'Matchmaking Search' selected, and tabs for 'My contacts' and 'My bookmarks' (with a '3' badge). A 'reset all Filters' button is also present. Below the search bar, there are filter dropdowns for 'Hashtag', 'Top match', 'Filter 03', and 'Filter 04'. The results section shows '4 RESULTS' and a toggle for 'List' (selected) and 'Graphic'. Two profile cards are visible:

- Antje Sawitzki**, Transgourmet Deutschland GmbH & Co. KG. Description: 'Seit über 20 Jahren in verschiedenen leitenden Positionen im Customer Care Umfeld tätig, leite ich heute das Kompetenzcenter und den Systemkundenservice der Transgourmet und bin dabei einerseits für die Sicherstellung und Entwicklung der optimalen operativen Abläufe, Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit im Kundenservice [mehr](#)'. Status: 'Online and @CCW', 'Speaker'. Match status: 'TOP MATCH' with a star icon. Actions: 'Bookmark', 'start chat'.
- David Roland**, TikTok Technology Limited. Description: 'Als Brand Partnerships Leader für TikTok in Deutschland unterstütze ich mit meinem Team Unternehmen und Marken dabei, Marketing- und Geschäftsziele auf TikTok zu erreichen. Dafür bringe ich aus verschiedenen Position bei IBM, Google und adform fundierte Kenntnisse im digitalen und datengetriebenen Markenaufbau, Markenstrategie [mehr](#)'. Status: 'Online', 'Speaker'. Match status: 'TOP MATCH' with a star icon. Actions: 'Bookmarked', 'start chat'.

- Suchen Sie nach registrierten Teilnehmern, Firmen und jeglichen Details aus dem persönlichen Profil eines Kontaktes.
- Filtern Sie Kontakte nach Position, Expertise, Branche und Interesse.
- Sie erhalten eine Übersicht über Ihre Matches nach den Kategorien: Top Match, Good Match oder Match - je nachdem wie sich Ihre Interessen überschneiden.
- Starten Sie ganz einfach die Konversation mit Ihren Kontakten!

Meet the right company!



OUR CONTENT

Video

Digital Sales Marketing

The video explains CU's unique methodology for generating qualified leads for your business.

Digitalisieren und Automatisieren
Social Media, Messenger, Email

Podcast

AI im Kundenservice

Der Beitrag von Thorsten Scherff zeigt auf schon heute mit AI im Customer Service möglich ist.

Chatbot and AI
Selfservice / Helpdesk

Podcast

Hybrid Seller: Die digitale Lösung für Contact und...

Der Beitrag von Jan Steinbach zeigt auf wie Contact Center zum Winner in der Buyers Journey werden.

Digitalisieren und Automatisieren? Omnichannel Management

Whitepaper

THAT IS DIGITAL SALES-MARKETING

CU
COOPER UNIMETRO

Podcast

Digital Academy. Die beste Art

Whitepaper

Digitales Vertriebsmarketing

Podcast

Hybrid Seller: Die digitale Lösung für Contact und...

Video

Digitales Vertriebsmarketing

Das Video erklärt die einzigartige qualifizierte Lead für Ihr Unternehmen

Digitalisieren und Automatisieren
Social Media, Messenger, Email

Podcast

How to turn strangers into customers and customers into ambassadors for your company.

Digitalisieren und Automatisieren
Social Media, Messenger, Email

Diagram

HUB

TRAFFIC
SEM/SEO

Map

Hall 3 Booth 124

Get In Touch

You do have any questions and you are interested in getting more information about us and our products? So please feel free to get in contact with us!

[Start Chat](#) [Make Video Chat Appointment](#)

Video

Diagram

15:25 34:16

- Jeder Aussteller präsentiert sich und seinen Content in seiner eigenen **Company Space**.
- Der gesamte Content des Ausstellers, wie Blogartikel, White Paper, Podcast, Video wird hier angezeigt.
- Der **interaktive Hallenplan** kann geöffnet werden und zeigt direkt die Standposition des Ausstellers an.
- Eine Übersicht der Ansprechpartner mit Foto lädt Besucher ein, direkt mit Ausstellern in Kontakt zu treten, sei es per Chat, Video Call oder mit einer Terminanfrage.
- **Push the Button für die direkte Kontaktaufnahme** mit Ihrem Ansprechpartner!

Top features at a glance

My Agenda	<ul style="list-style-type: none">▪ Einzelne Vorträge können von Teilnehmern markiert werden und gelangen so in den persönlichen Messe- und Kongressprogrammplan mit E-Mail Reminder-Funktion
Company Space	<ul style="list-style-type: none">▪ Jeder Aussteller und Sponsor präsentiert sich auf seinem eigenen „Company Space“ mit Logo, Profil, digitalen Ansprechpartnern und attraktivem Content
Search for Topics	<ul style="list-style-type: none">▪ Über diese Funktion können alle Inhalte der Plattform zu einem oder mehreren Themen angezeigt werden. Dies umfasst auch alle Inhalte der Company Spaces sowie die Livestream Präsentationen.
Match Making	<ul style="list-style-type: none">▪ Über den digitalen Match-Maker verknüpfen sich Teilnehmer und Unternehmen basierend auf den Interessen▪ Match Making unterstützt das Networking durch automatische Vorschläge
Live Chat	<ul style="list-style-type: none">▪ Alle User auf der digitalen Plattform können miteinander chatten. Besucher mit Ausstellern und umgekehrt sowie Besucher untereinander.
Video Calls	<ul style="list-style-type: none">▪ Videoanrufe zwischen Ausstellern & Teilnehmern möglich
Live Streaming	<ul style="list-style-type: none">▪ Alle Vortragsformate (Hauptkongresstage und Messe) der CCW 2022 werden live gestreamt und nach der CCW für eine Woche „On Demand“ zur Verfügung gestellt▪ Offener Chat je Live-Stream bietet Raum für Fragen und Antworten
Geräteunabhängig	<ul style="list-style-type: none">▪ Browser basiert▪ Ohne Download von Apps oder Code▪ Auf allen Geräten/Devices nutzbar